

ISM Innovative Services GmbH · Kurfürstendamm 15 · 10719 Berlin

**Neuer Geschäftspartner**

Straße bitte angeben  
Berlin  
Deutschland

ANGEBOT		
Belegdatum	Gültig bis	Projektnummer
06.03.2023	31.12.2024	P.32450
Ihr Zeichen	Ihre Anfrage-/Referenznummer	
-	Wartung 1 bis 9 Elemente	
Betreff		
Wartung 1 bis 9 Elemente		
Voraussichtliche Lieferzeit		
n. Verfügbarkeit		
Ihr Ansprechpartner bei ISM		
Johannes Labian		
Telefon:	+49 30 347444-400	
E-Mail:	j.labian@ismberlin.de	

**Sehr geehrte Damen und Herren,**

vielen Dank für Ihr Interesse an unseren Produkten und Leistungen. Gern bieten wir Ihnen gemäß unseren allgemeinen Geschäfts-, Verkaufs- und Lieferbedingungen (AGVLB), die Sie jederzeit unter [www.ismberlin.de](http://www.ismberlin.de) einsehen bzw. bei uns anfordern können, freibleibend wie folgt an. Irrtümer vorbehalten. Bei Fragen steht Ihnen Ihr Ansprechpartner unter den o.a. Kontaktinformationen sehr gern zur Verfügung.

Pos. [Artikelnr.]	Beschreibung	Menge	ME	Einzelpreis	Gesamtpreis
1	<p><b>[W] Wartung gem. Wartungsplan (s. unten)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>inkl. Konservieren aller relevanten Beschlagsteile mit Hochleistungsschmierstoff(en)</li> <li>inkl. aller An- und Abfahrten</li> <li>Die mengenmäßige Berechnung erfolgt je Flügel auf Grundlage des resultierenden Wartungsberichtes zum Nachweis</li> <li>Den Wartungsbericht inkl. Reparaturkosten erhalten Sie i.d.R. binnen 1-2 Wochen nach der Wartung</li> <li>Mindestauftragswert je Wartung: 299,00 € netto</li> <li>Bitte beachten Sie die beigefügten Wartungshinweise- und Bedingungen im Wartungsplan (s. unten)</li> </ul> <p><b>WARTUNGSINTERVALL - BITTE ANKREUZEN -</b></p> <p><input type="radio"/> Einmalige Bestellung</p> <p><input type="radio"/> Dauerbestellung bis auf Widerruf - Ausführung 1x jährlich (Empfehlung)</p> <p><input type="radio"/> Dauerbestellung bis auf Widerruf - Ausführung 2x jährlich</p> <p><b>FREIGABE FÜR SOFORTREPARATUREN- BITTE ANKREUZEN -</b></p> <p><input type="radio"/> Keine Freigabe (Nur Wartung und Schadensdokumentation)</p> <p><input type="radio"/> 15,00 € netto je Flügel (Empfehlung)</p> <p><input type="radio"/> Freigabe bis _____ € netto je Flügel</p>	1	Stk	299,00 €	299,00 €

<b>Voraussichtliche Lieferzeit</b>
n. Verfügbarkeit
<b>Zahlungskonditionen</b>
Zahlung per Vorkasse (Leistungsbeginn erfolgt nach Zahlungseingang)
<b>Preisbindung</b>
Bis zum 31.12.2024 bei Abnahme der vorstehenden Mengen.
<b>Sonstige Vereinbarungen</b>
Es gelten unsere Allgemeinen Geschäfts-, Verkaufs- und Lieferbedingungen (AGVLB).

<b>Nettobetrag:</b>	299,00 €
darin enthaltene Lohnkosten	0,00 €
<b>Mehrwertsteuer 19% USt</b>	56,81 €
<b>Bruttobetrag:</b>	355,81 €

## Wartungsplan

### A Wartungsplan

1. Alle Schließ-, Hebe-, Dreh- und Kippmechanismen auf Verschmutzung, Beschädigung, Korrosion, Befestigung und Gangbarkeit prüfen (auch motorbetriebene Elemente)
2. Alle beweglichen Beschlagsteile (Handhebel, Getriebe, Riegelstangen, Eckumlenkungen, Ecklager, Auflaufböcke, Bänder, Schlösser, Türdrücker, Elektrotüröffner) auf Verschmutzung, Beschädigung, Korrosion, Befestigung und Gangbarkeit prüfen.
3. Ggf. Antipanikfunktion sowie selbsttätiges Schließen (Antriebe, Schließfolgeregelung, Schließkraft) prüfen
4. Ggf. Feststellanlagen (gem. DIBt Richtlinie) prüfen
5. Funktionserhaltendes Reinigen (keine Komplett-/Baufeinsteinigung)  
**Hinweis: Wir empfehlen vor der Wartung eine Reinigung der Elemente/Beschlagsteile, damit Staub und Schmutz nicht von den Wartungsstoffen gebunden wird**
6. Sicherungsbolzen und Fangscheren auf festen Sitz prüfen und ggf. Befestigungen nachziehen
7. Schrauben auf festen Sitz prüfen und ggf. nachziehen
8. Auf ausgefranzte/ausgeschlagene Schraublöcher sowie fehlende Schrauben, Schraubgewinde- und Muttern prüfen
9. Elemente justieren und einstellen sowie gang- und schließbar machen (ohne Ersatzteileinsatz)
10. Funktionsprüfung automatischer Melde- und Auslöseelemente (Rauchmelder, Schließfolgeregelung)
11. Gläser auf Beschädigungen prüfen
12. Durchfetten und Konservieren aller relevanten Beschlagsteile mit Hochleistungsschmierstoffen
13. Befestigung des Blendrahmens prüfen
14. Sichtprüfung der Dichtungen an Flügel- und Blendrahmen inkl. Schwellen- oder absenkbarer Dichtungen inkl. Auslösung und Verpressung der Dichtung
15. Sichtprüfung der Dichtungen an Glas und Flügelrahmen
16. Sichtprüfung der Bauanschlüsse zwischen Blendrahmen und Baukörper ggf. beschädigte Dichtbänder mit PVC (im Brandfall aufschäumende Baustoffe) austauschen (gegen Berechnung)
17. Einzelreparaturen bis 15,00 EUR netto je Element werden nach Möglichkeit direkt im Zuge der Wartung durchgeführt und gesondert zum Nachweis berechnet.  
**Wenn eine Vollwartung inkl. Ersatzteilen angeboten wurde, sind alle Kosten für Ersatzteile, Lohnstunden und Anfahrten im Wartungspreis enthalten.**

### B Leistungsabgrenzung

1. Von einem freien Zugang zu allen Räumen/Elementen gehen wir aus.
2. Sollten wir Schlüssel oder Schlüsselkarten benötigen, bitten wir um rechtzeitige Bereitstellung vor den Arbeiten.
3. Die Zugänglichkeit und Freihaltung der Bereiche, in denen die Durchführung der Leistungen bis zur Fertigstellung erfolgt, inklusive des benötigten Platzes für Gerüste, Kräne, Saug- und Hebeanlagen wird auftraggeberseitig gewährleistet.
4. Etwaig anfallende Gebühren für Sondergenehmigungen, Straßen- und Gehwegsperrungen o.ä. gehen zu Lasten des Auftraggebers.
5. Wir haben die zeitliche Durchführung der Leistungen in einem Zuge vorausgesetzt und so in unserer Preisermittlung eingerechnet. Sollten sich bei der Durchführung der Leistungen durch nicht von uns zu vertretende Umstände, Unterbrechungen oder eine Verlängerung der Ausführungszeit ergeben, werden wir Ihnen die uns dadurch entstehenden Mehrkosten umgehend mitteilen.

- 6. Die Durchführung erfolgt während unserer regulären Arbeitszeiten (MO.-FR. von 6:00-18.00 Uhr). Außerhalb dieser Zeiten fallen folgende Zuschläge an:  
 50% Montag - Freitag 18:00 - 6:00 Uhr  
 50 % Sonnabend 09:00 - 18:00 Uhr  
 100 % Sonnabend 18:00 - 06:00 Uhr  
 100 % Sonn- und Feiertag
- 7. Das Ergebnis der Wartungsarbeiten wird in einem Wartungsbericht protokolliert. Ersatz-, Verschleiß- und Austauschteile sind **nicht** im Preis enthalten und werden im Wartungsbericht gesondert angeboten, sofern keine Vollwartung angeboten und beauftragt wurde.
- 8. **Hinweise zu Dauerbestellungen/jährlich wiederkehrenden Wartungsarbeiten:**  
 Die Preise unserer Wartungsarbeiten erhöhen sich jährlich um 1,9%. (Wertsicherungsklausel)  
 Dauerbestellungen verlängern sich stillschweigend um jeweils 1 Jahr, wenn sie nicht 1 Monat vor Ablauf in Textform gekündigt werden.
- 9. **Hinweise zu Angeboten von Marktbegleitern:**  
 Viele Marktbegleiter bieten günstigere Stückpreise für Wartungsarbeiten an, berechnen jedoch erhöhte Reparaturkosten, was kumuliert sehr oft zu höheren Instandhaltungskosten führt. Wir bieten seit 2004 ein sehr gutes Preis-Leistungsverhältnis und sind sicher, ein nachhaltig kostengünstiges Angebot unterbreitet zu haben.

**Bester Preis- oder 5% Rabatt auf den Preis des Wettbewerbers!**

Sollten Sie einen seriösen Mitbewerber finden, der die vorstehenden Produkte oder Dienstleistungen günstiger anbietet, schlagen wir seinen Preis mit weiteren 5 % Rabatt für Sie. Es dauert nur eine Minute. Nutzen Sie einfach unser Formular unter: [www.ismberlin.de/service/bestpreisgarantie](http://www.ismberlin.de/service/bestpreisgarantie)! Der Rechtsweg ist bei diesem Service ausgeschlossen.

**Mit 100% Termintreue, Sauberkeits- und Zufriedenheitsgarantie!**

Mehr zu unseren Garantien finden Sie unter [www.ismberlin.de/service/zufriedenheitsgarantie](http://www.ismberlin.de/service/zufriedenheitsgarantie)

**Auftragserteilung per Fax (+49 30 347444-499), E-Mail (info@ismberlin.de) oder Post**

Ich/wir bestell(en) gemäß vorstehendem Angebot Nr. P.32450 vom 06.03.2023 über 299,00 € zzgl. ges. MwSt. Ihre Lieferungen/Leistungen. Ein Vertrag kommt erst durch die Zusendung einer Auftragsbestätigung durch die ISM Innovative Services GmbH zustande.

<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
<b>Datum</b>	<b>Name (Druckbuchstaben)</b>	<b>Unterschrift und Firmenstempel</b>

Wir sind sicher, Ihnen ein gutes Angebot unterbreitet zu haben und würden uns über einen Auftrag von Ihnen freuen.

Bitte haben Sie Verständnis, dass eine Weitergabe unserer Angebote - auch in Auszügen - unsere schriftliche Zustimmung erfordert (Copyright). Zeichnungen und Skizzen sind urheberrechtlich geschützt und dienen dem besseren Verständnis. Die spätere Ausführung kann abweichen.

Bitte beachten Sie, dass nachträgliche Rechnungsänderungen, die wir nicht zu vertreten haben, kostenpflichtig mit 25,00 € netto je Änderung berechnet werden.

**Wir haben Sie noch nicht ganz überzeugt?**

Dann helfen Sie uns bitte. Was können wir tun, um Ihren Auftrag zu erhalten?  
 Rufen Sie Johannes Labian an oder sagen Sie es uns 24h online- unter [www.ismberlin.de/service](http://www.ismberlin.de/service).

Wir finden mit Sicherheit den Weg zueinander, denn Ihr Problem ist unsere Aufgabe – mit Zufriedenheitsgarantie!

## ISM Innovative Services GmbH

Glas | Fenster & Türen | Fassaden | Gebäudeautomatisierung | Solar | Ingenieurleistungen

Premiumservice | Beratung | Planung | Lieferung | Montage | Wartung | Reparatur

weltweit



Freundliche Grüße

ISM Innovative Services GmbH

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J. Labian', written in a cursive style.

Johannes Labian